



大阪大学文学部  
大阪大学人文学研究科

# 困った時のたずね先

大学の手続き

生活が大変

履修について

先生と話したい

オンライン授業

パソコン関係

通信料の悩み

困った人間関係

心の不調は

体調が良くない

迷ったとき

新入生向け情報集 1

新入生向け情報集 2



こちらも参照



**大学の手続き**

授業料・奨学金・証明書など

学生センター 電話による受付一覧 [こちらから](#)

文学部・人文学研究科 教務係

bunsouhaku-kyoumu @ office.osaka-u.ac.jp

**入学料免除申請  
授業料免除申請**

大学院生（留学生を含む）

学部生（留学生を含む）

[詳しくはこちらから](#)

日本学生支援機構奨学金

[給付奨学金](#) [貸与奨学金](#)

電話での問い合わせ

吹田学生センター

06-6879-7088

06-6879-7089



## 科目履修について

よくある質問（まずここを見てください）

学部1回生向け相談窓口

文学部の授業ことは文学部の教務係に尋ねることができます

bunsouhaku-kyoumu アット office.osaka-u.ac.jp

**KOAN**（手続関係）

ガイド

入口

**CLE**（授業関係）

ガイド

入口

## 文学部の教員との相談



通常ですとオフィスアワーという定められた時間に、大学で教員と相談できるのですが、メールでまず尋ねてみてください。

各研究室の情報および連絡先一覧



## オンライン授業

まずは  
こちらから

>>>  
<<<  
>>>

こちら

## ● CLEについて

CLEにログインして左上の「学生サポート」をクリックすると  
CLEの使いかたの説明を見つけることができます。

これだけ読んで！CLE超入門

CLE入口

## ● Zoomについて

オンライン授業でよく使われるツール >>>

学生向け Zoom 利用ガイド

関西大学 教育開発支援センター

学生向け Zoom 利用ガイド

明治大学 国際日本学部

## ● アクセスポイント

インターネットに接続できる大学内のアクセスポイント

自宅のネットワーク環境が良くない場合 利用できます！  
パソコンが使えなくなってしまった場合

教育支援室

サイバーメディアセンター

## ● うまくいかないとき

CLE >>> 学生サポート >>> 掲示板にて質問

## パソコンの問題

大阪大学生協

豊中キャンパス購買ショップ 06-6841-3327

PCサポート一覧（生協で買ったものの修理など）



大阪大学の学生はマイクロソフトのソフトを無料でインストールできる  
こちらから



## 通信量の悩み



オンライン授業のために良好な通信環境がもとめられます  
学生用の良いプランがないか大学生協にたずねるといいでしょう

大阪大学生協：豊中キャンパス購買ショップ 06-6841-3327

PCサポート一覧

困窮学生のためにルーターを無償で貸し出す制度もあります  
KOANの掲示：モバイルWi-Fiルーターの貸与について  
教育・学生支援部 教育企画課  
電話 06-6879-7082 06-6879-7104

困った人間関係はすべて

## ハラスメント相談

教員と学生  
学生と学生

文学部のハラスメント相談員が対応いたします。

ハラスメントかなと思ったときは

大学のハラスメント相談室

文学部・人文学研究科担当教員一覧

ひとりで悩まない

## 心の悩みは

大阪大学キャンパスライフ健康支援センター

If you need any help during the outbreak of COVID-19  
(only for Osaka University staff and students )

TOYONAKA 06-6850-6038

## 体調がすぐれない

大阪大学キャンパスライフ健康支援センター

心も体も 問合せ一覧



## 迷ったとき

分からない時はとりあえずこちら

科目履修についての質問は、教務係にたずねてください。それ以外のことでどこに尋ねていいか分からない場合には、文学研究科・文学部の学習生活相談デスクにおたずねください。以下からお申し込みください。

大阪大学大学院人文学研究科

大阪大学文学部

学習生活相談デスク



## 教育支援室

>>>

>>>

>>>

オンライン授業

キャリア支援

学習生活相談

教育支援室は、本館の正面玄関に入って左すぐにある学生のための多目的スペースです。分からないことがありましたらスタッフに気軽に尋ねてください、パソコンが設置されていますのでオンライン授業のときに使えますし、周りの迷惑にならないかぎり、お昼を食べたり、談話したりすることも可能です。就職活動にかんする情報や、役に立つ書籍も置いています。ぜひご活用ください。

詳しくはこちら

